

“The Safety of Tourist” - Required Community Standard

Olguța Ludmila Benescu

L'Université George Barițiu de Brașov, La Faculté de Droit, olg24rac@yahoo.com

Abstract: This work is part of a broader project that goes over the course of three years and it demonstrates that the need for the establishment of a service authorities of tourism. The information submitted is based upon the analysis at the national level of the need for the establishment of a service of public policy. Tourism has proved to be a rescue and effective solution for many countries of the world and for those who have realized that the fun and relaxation contributes directly to enhance national "I". Without attempting to analyze in terms of economic-financial income or benefits of a well developed tourism, we proposed to put into question an item associated with the development of this area, of primary importance in tourism. Travel Guard is already a tradition in many countries. Surprisingly we found and analyzed as Thai authorities agreed, Dominican, or Malaysian need to set up such a structure. We overlooked that there is a similar service in India, Brazil or Peru. We must recognize that the European Union, to the surprise of Greece, is considered necessary to set up a structure of tourism. Tourist Police in Greece is a Department of the Greek police officers, which have special training and speak foreign languages. Romania enjoys a rich tourism potential, the authorities have abandoned it, leaving to self-destruct numerous sights and monuments of culture. Sadly we forgot two very important issues, namely: we can access funds for the development of a modern infrastructure, key to attracting tourists from overseas and the tourism security. Our interest is to demonstrate and convince the central responsible authorities, on the necessity and usefulness of social and economical establishment of police Tourism under different forms of organization. Such a Department would create new jobs, would trigger a system in which it would inevitably involve both central and local administrative authorities and public order. The economic advantage should not be forgotten which would attract tourists. The Romanian State, in order to have had an attractive and profitable tourism it must turn into a leading provider of safety.

Keywords: tourism; tourism security; community regulation

Le tourisme s'est avéré d'être une solution salvatrice pour la plupart des pays du monde entier et pour ceux qui ont compris que les loisirs et le divertissement contribuent directement à la croissance du «trésor» national. Sans essayer d'analyser du point de vue économique et financier les revenus ou les avantages d'un tourisme bien développé, on s'est proposé d'insister sur un élément étroitement lié à l'épanouissement de ce domaine, de notre point de vue primordial dans le tourisme de bonne qualité. Le touriste cherche un tourisme «sûr», une location touristique en pleine sûreté, en comptant sur l'existence d'un agent de police touristique qu'il peut aborder pour n'importe quel problème.

Si l'on veut l'agent de police touristique peut représenter l'image de l'État où le touriste cherche la détente.

Ce qui présuppose concrètement la création d'une telle structure, prenant en compte le fait qu'elle n'est pas une illusion, mais une matérialisation au niveau des États développés du point de vue touristique. Ce qui est surprenant est que cet exemple a été repris et mis en pratique seulement par quelques pays de l'Union Européenne et non par les plus anciens et les plus développés.

Dans cet ouvrage on discutera trois aspects, pour chacun d'entre eux voulant argumenter l'opinion conformément à laquelle le potentiel touristique a besoin d'une structure de sûreté pour tous les

vacanciers ayant comme destination la Roumanie:

- les pays de l'Asie et de l'Amérique détiennent la suprématie dans la protection du touriste étranger et non seulement¹.
- les pays communautaires ont abordé et mis au point dans une mesure réduite le système de sécurité du touriste par des structures individualisées.²
- la Roumanie a du tourisme, elle peut le développer, elle a besoin de touristes et ceux-ci cherchent la sûreté.

1. Les Pays de l'Asie et de l'Amérique Détiennent la Suprématie dans la Protection du Touriste Etranger et non seulement

La police touristique est déjà une tradition en nombreux pays du monde. C'est d'une manière surprenante que j'ai découvert et analysé comment ont compris les autorités *thaïlandaises, dominicaines, Malaisiennes* ou celles *cubaines* la nécessité de la création d'une telle structure. Je n'ai pas oublié non plus de l'existence d'un service pareil en Inde, au Brésil ou au Pérou.

En Thaïlande la police du tourisme a été fondée en 1970, la couronne thaïlandaise comprenant la nécessité d'une telle structure du point de vue économique et de sûreté nationale, après que les gens d'affaires de ce domaine ont sollicité dans le secteur privé un surcroît de forces d'ordre nécessaire pour stopper la nouvelle vague d'infractions auprès les touristes.³ L'implication effective de l'État dans les problèmes du tourisme thaïlandais, en matière de sécurité touristique, est observable effectivement dès 1990, quand le gouvernement dispose la transformation d'une subdivision en Division de Suppression de l'Infractionnalité dans un cadre législatif, pour qu'en 1991 le grand nombre de touristes convainque les autorités thaïlandaises à compléter les forces d'ordre et les spécialiser pour l'actuelle Police du Tourisme.

Dans le cas de la Malaisie⁴ on a convenu la création d'un département dans le cadre de la Police royale Malaisienne, ayant la stricte responsabilité de protéger les touristes étrangers. La Police du Tourisme de Malaisie offre des informations concernant la loi, les coutumes et la culture de la communauté locale et informe le touriste sur l'attractivité des endroits à visiter par tous les touristes. Le policier touristique malaisien peut être identifié d'après son uniforme bleue et son chapeau compartimenté en circonférence, blanc. L'insigne porté par ceux du département est appliqué sur la poche gauche et toujours là il y a «i», le symbole écrit qui représente le code international au sens d'«informations».

En Inde⁵ la Police du Tourisme détient une responsabilité légèrement subjective, protégeant plus que d'autres départements similaires des pays concurrents le touriste, probablement aussi à cause du grand risque d'attentats et d'une structure de police locale qui ne fait pas face à une population si nombreuse. Dans la capitale de l'Inde les touristes se confrontent bien des fois à des problèmes de transport, de logement, d'obtention des informations liées au tourisme et ils sont souvent les victimes des voleurs, ils perdent leurs biens ou les objets précieux. Pour aider les touristes la Police du Tourisme de Delhi peut être contactée et trouvée dans quelques locations que sa page électronique officielle recommande.

¹ <http://Royal.Malaysian.Police.org>.

² <http://www.gnto.gr>.

³ Voir l'*Historique de la Police du Tourisme de Thaïlande* en <http://Royal.Malaysian.Police.org>.

⁴ Fait partie de la structure Royal Malaysian Police.

⁵ <http://www.delhipolice.nic.in>.

Jusqu'à un certain niveau les services de la Police du Tourisme indienne sont offerts gratuitement, mais le touriste a aussi la possibilité, en échange d'un taux préétabli, d'avoir comme guide touristique l'agent de police vers ou dans des locations touristiques, il peut aussi l'aider à se procurer des billets pour des musées, des stations, des moyens de transport ou des films; un guide touristique qui informe les touristes sur les conditions locales imposées par la loi et l'ordre, pour la sécurité et la prévention des dangers ou un guide touristique en questions concernant les passeports, les visas, les autorisations de change résidentiel de devise et en questions d'immigration.

2. Les Pays Communautaires ont abordé et mis au point dans une Mesure Réduite le Système de Sécurité du Touriste par des Structures Individualisées

Il faut reconnaître qu'aux États de l'Union Européenne, à notre surprise, la Grèce est la seule qui a considéré nécessaire la création d'une structure de sécurité du touriste.

La police touristique de la Grèce¹ est un département d'officiers de police grecs qui ont suivi une formation spéciale et qui parlent des langues étrangères.

Comme partie de ses fonctions, celle-ci offre les services suivants:

- répondre aux Grecs ou aux touristes étrangers et fournir des informations ou des éclaircissements concernant la résolution des problèmes qui apparaissent avec les agences touristiques.
- collaborer avec les autorités locales et les directions de tourisme sur des problèmes de tourisme locaux.
- l'assurance de la mise en pratique de la législation actuelle concernant les affaires, les ressources ou les pages d'internet qui peuvent intéresser - du domaine touristique, tels des hôtels, des chambres à louer, des logements privés, des appartements à louer, des magasins de tourisme, des agences de tourisme et des cars touristiques, des véhicules à louer, des sites archéologiques, des guides, des stations de ski, des stations, des terminus de partance et d'arrivée des touristes, des magasins ayant une bonne hygiène et une bonne qualité du travail dans les entreprises de tourisme du camping etc.
- le contrôle régulier des entreprises de tourisme pour offrir une meilleure palette de services et de protection aux touristes.

Les officiers de la police de tourisme grec se distinguent par les marques suivantes:

- des képis couverts d'une ceinture blanche.
- des Gants blancs.
- l'insigne distinctive «POLICE TOURISTIQUE» portée sur la poitrine.

La police touristique a un centre d'informations - «call center» qui peut être appelé en composant le numéro 171. Celui-ci fonctionne 24 heures sur 24 et il offre aux touristes des informations et des indications de toute sorte en grec, en français, en anglais et en allemand pour leur permettre de résoudre les problèmes immédiats auxquels ils peuvent se heurter. Si c'est nécessaire il peut faire cela dirigé par des officiers de la Police du tourisme ou en appelant le numéro 171 (l'équivalent de 112 en Roumanie).

¹ Des informations prises de la page officielle <http://www.gnto.gr>.

La police du tourisme de la Grèce dispose d'un nombre de 64 stations de coopération dans tout le pays. Sur la page officielle celles-ci peuvent être contactées par les numéros affichés ou par 171.

3. La Police du Tourisme de la Roumanie entre Nécessité et l'Alignement aux Demandes de l'Union Européenne

La Roumanie jouit d'un riche potentiel touristique que les autorités ont abandonné sans trop de réflexion, laissant de nombreux objectifs touristiques et monuments culturels en proie au temps et à la dégradation.

Malheureusement on néglige deux aspects très importants, notamment *la possibilité d'accès aux fonds non-remboursables pour le développement d'une infrastructure moderne*, un élément décisif dans l'attraction des touristes étrangers et l'élément qui nous intéresse, *la sécurité du touriste*.

Le potentiel touristique de la Roumanie doit être considéré sous les aspects suivants:

- des paysages touristiques favorisés par le relief;
- de nombreux monuments de la nature, certains uniques au monde (les Volcans Boueux; le Delta du Danube, Les Vieilles Femmes, le Sphinx etc.);
- des monuments historiques, témoignages des générations de différentes époques et nations;
- plus de trois mille cinq cents pensions agro-touristiques, avantageuses comme logement.

Ceux-ci sont seulement quelques-uns des nombreux arguments pour la nécessité d'une structure de sécurité du touriste.

Les objectifs qui devraient être suivis par la police du tourisme:

- l'attraction de la confiance auprès des touristes en ce qui concerne la sécurité de leur vie et de leur biens;
- l'assurance des services satisfaisants pour les touristes;
- l'élimination des tromperies, des abus sur les touristes et l'assurance de leurs biens;
- l'élimination des problèmes qui causent la dégradation des centres touristiques jusqu'à ce que les touristes soient satisfaits;
- la protection de l'industrie touristique pour ne pas devenir une victime du crime organisé;
- l'assurance d'une bonne coopération entre les agences, d'État ou privées, impliquées dans l'industrie touristique, spécialement les agents des forces d'ordre publique du pays et de l'étranger pour la protection des biens des touristes;
- l'attraction de volontaires parmi les agents de sécurité touristique pour épargner le Ministère de l'Intérieur de coûts supplémentaires et pour impliquer effectivement les autorités départementales et locales dont l'intérêt devrait accroître si on se rapporte au fait qu'une partie de l'argent des touristes et des investisseurs contribue au budget local.

On pourrait écrire des traités entiers sur le potentiel touristique de la Roumanie et sur la manière dans laquelle on a abandonné des zones et des monuments uniques au monde. Notre intérêt est celui de démontrer et de convaincre les autorités directement responsables sur la nécessité et sur l'utilité sociale et économique pour créer la Police du Tourisme sous de différentes formes d'organisation.

Un tel département créerait d'emplois nouveaux, mettrait en marche un système où on impliquerait

inévitablement les autorités administratives centrales et locales et d'ordres publics. On ne doit pas oublier l'avantage économique déterminé par l'attraction des touristes.

L'État roumain, pour pouvoir prétendre à un tourisme profitable et attrayant, doit se transformer dans un FOURNISSEUR DE SÉCURITÉ.

Sources online

<http://Royal Malaysian Police.org>.

<http://www.gnto.gr>.

<http://Royal Malaysian Police.org>.

<http://www.delhipolice.nic.in>.

<http://www.gnto.gr>.